

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## A. INTRODUCCIÓN

1. Al registrarse en el Sitio Apuestalo.co (el "Sitio Web") y acceder a cualquier sección (incluidos subdominios) del citado Sitio Web o en las aplicaciones, usted acepta quedar vinculado a (i) estas Condiciones generales, a (ii) nuestra [Política de Privacidad](#), a (iii) nuestra [Política de Cookies](#) y al (iv) 'Reglamento' aplicable a nuestros productos de apuestas, tal y como se explica más adelante en el párrafo 2 (conjuntamente denominados todos ellos, las "Condiciones"), aceptando y comprendiendo todas las Condiciones.

Lea atentamente todas las Condiciones generales y si decide no aceptarlas, no utilice la página Web. Estas Condiciones generales se aplicarán igualmente a las apuestas realizadas a través de su computadora, y también a través de las aplicaciones descargables para dispositivos móviles (entendiendo que las referencias al uso de la página Web lo son también al uso de nuestras apuestas por medio de nuestras aplicaciones de apuesta por dispositivos móviles).

2. Al jugar, apostar y/o acceder a cualquier sección del Sitio Web de Apuestalo.co, usted está de acuerdo y acepta atenerse a los Reglamentos aplicables a los productos disponibles ofrecidos en cada momento en el Sitio Web. Los 'Reglamentos' se pueden leer en cada sección específica de cada deporte, o puede acceder desde el siguiente enlace:

Reglamento para los productos de Deportes disponibles [aquí](#);

3. Podría ser necesario modificar estas Condiciones generales por una serie de razones (como adecuarse a las leyes aplicables y a requisitos reglamentarios). Todas las modificaciones se publicarán en el Sitio Web. En el caso de que cualquier cambio resulte inaceptable para usted, deberá cesar en la utilización del Sitio Web y/o cerrar su registro de usuario.

4. Las referencias a "usted", "suyo" o el "cliente" se harán en relación a cualquier persona que utilice el Sitio Web o los servicios de Apuestalo.co y/o cualquier cliente registrado de Apuestalo.co.

5. Es necesario tener en cuenta que el derecho de acceder y/o utilizar el Sitio Web (incluyendo cualquiera de los productos ofrecidos a través de dicho Sitio Web) puede ser ilegal en algunos países (como es el caso de EE.UU.). Es su responsabilidad asegurarse de que dicho acceso y/o utilización del sitio Web se adecúa a las leyes aplicables en su jurisdicción y que las apuestas no son ilegales en el territorio en el que reside.

6. Apuestalo.co se compromete a ofrecer un Servicio de atención al cliente excelente. Como parte de dicho compromiso, Apuestalo.co se compromete a promover el juego responsable. Para más información, haga clic [aquí](#). Aunque Apuestalo.co adoptará todas las medidas razonables para garantizar el cumplimiento de sus políticas de juego responsable, Apuestalo.co no será en ningún modo responsable si usted sigue jugando y/o intenta utilizar el Sitio Web con la deliberada intención de evitar las medidas puestas en práctica y/o en caso de que Apuestalo.co sea incapaz de aplicar sus medidas/políticas por razones fuera del control razonable de Apuestalo.co.

## B. REGISTRO DE USUARIO DE Apuestalo.co.

### 1. Solicitud

1.1 Todos los solicitantes deberán ser mayores de 18 años y tener capacidad legal para poder registrarse y apostar en Apuestalo.co y no estar sujetos a ningún tipo de prohibición establecida legalmente. Apuestalo.co verificará su identidad a través de los canales establecidos en su sitio web. Asimismo, Apuestalo.co se reserva el derecho de solicitar documentación que pruebe la edad de un cliente, así como a suspender el registro de usuario hasta que se facilite dicha información y sea satisfactoria. Apuestalo.co se toma muy en serio su responsabilidad en cuanto a la edad legal para realizar apuestas y el juego responsable.

1.2 Toda información proporcionada al registrarse en esta página Web DEBERÁ ser precisa y completa. De lo contrario, nos reservamos el derecho a suspender la cuenta y anular cualquier ingreso que se haya realizado a la misma (y anular cualquier ganancia resultante de dicho ingreso). se suspenderá el registro de usuario correspondiente. En caso de suspenderse un registro de usuario, el cliente deberá ponerse en contacto con el [Servicio de atención al cliente](#). Todas las apuestas realizadas antes de suspenderse un registro de usuario prevalecerán, sin importar si son ganadoras o perdedoras.

1.3 Al aceptar las Condiciones generales y/o registrarse para utilizar la página Web, usted acepta que estamos legitimados para llevar a cabo cualquier gestión para la correcta identificación del cliente mediante la solicitud de acreditación de la misma u otros controles de verificación que necesitemos y/o sean requeridos por la normativa aplicable y/o por las Autoridades reguladoras del Sitio Web y de nuestros productos. Usted acepta proporcionar toda la información que necesitemos en conexión con dichos controles de verificación. Tendremos derecho a suspender o restringir el acceso a un registro de usuario de cualquier manera que creamos pertinente a nuestra entera discreción, hasta el momento en que se completen los controles de verificación a satisfacción nuestra.

1.4 Como parte del proceso de registro, es posible que comuniquemos la información del cliente a agencias de referencia y verificación de crédito autorizadas, a fin confirmar su identidad y los datos de su tarjeta de pago. Usted acepta que tratemos dicha información relacionada con su solicitud.

1.5 Cada cliente podrá abrir solo un registro de usuario. En caso de que comprobemos que un cliente dispone de más de un registro de usuario, nos reservamos el derecho a cerrar dicho registro de usuario.

1.6 El cliente deberá mantener los datos de su registro actualizados en todo momento. Estos datos y la información de su registro de usuario podrán ser modificados en el área Personal del mismo en el Sitio Web. Si requiere de ayuda al respecto, por favor, póngase en [contacto](#) con nosotros.

1.7 Los clientes de Apuestalo.co deberán:

- (a) no alterar el desarrollo normal de los juegos.
- (b) comportarse honestamente y con respeto hacia los otros clientes y Apuestalo.co.
- (c) cumplir con las Condiciones y las obligaciones y deberes establecidos en la normativa aplicable.
- (d) no comunicar los datos de su registro de usuario a terceros ni permitir la utilización de su cuenta de juego por ninguna otra persona;
- (e) no realizar transferencias de saldo ni realizar préstamos a las cuentas de juego de otros clientes; y
- (f) cumplir con cualquier otra obligación establecida por Apuestalo.co o por la normativa aplicable.

1.8 Derechos de los clientes de Apuestalo.co:

- (a) recibir información clara y actualizada acerca de las reglas del juego en el cual desean participar.
- (b) recoger las ganancias a las que tenga derecho en el tiempo y la forma establecidos en las reglas específicas de cada juego.
- (c) conocer, en cualquier momento, el importe de la apuesta/jugada que el cliente ha efectuado, así como conocer el saldo de la cuenta de juego.

## **2. Datos del registro de usuario**

2.1 Apuestalo.co permite a todos sus clientes elegir su nombre de usuario y contraseña. Los clientes deberán mantener dicha información en la más estricta confidencialidad puesto que son responsables de todas las apuestas efectuadas en su registro de usuario y cualquier otra actividad realizada en el mismo.

2.2 Las apuestas se considerarán efectuadas si el nombre de usuario y la contraseña han sido introducidos correctamente, siempre y cuando existan fondos suficientes en la cuenta de juego correspondiente.

2.3 Si, en cualquier momento, usted sabe o sospecha que un tercero conoce su nombre de usuario y/o contraseña, deberá cambiarlos inmediatamente a través del Sitio Web. En caso de haber olvidado parte o toda su combinación de nombre de usuario y contraseña, por favor, póngase en [contacto](#) con nosotros.

2.4 Tenga en cuenta que nunca deberá enviarnos los datos del titular de la tarjeta o cualquier otra información confidencial mediante un mensaje de correo electrónico que no se encuentre cifrado.

2.5 El saldo actualizado y el historial de transacciones de la cuenta de juego del cliente, podrán ser consultados en cualquier momento una vez iniciada una sesión en su registro de usuario en el Sitio Web.

### 3. Datos personales

3.1 Apuestalo.co se adecuará en todo momento a la normativa aplicable al tratamiento de los datos personales que nos proporcione. Sus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

### 4. Suspensión y cierre del registro de usuario

4.1 En el caso de que quiera cerrar su registro de usuario, póngase en **contacto** con nosotros. Salvo error, las cuentas de juego nunca tendrán un saldo negativo. Cualquier saldo negativo presente en la cuenta de dicho cliente, debido a cualquier error, será inmediatamente exigible y pagadero a Apuestalo.co y su registro de usuario no será cerrado hasta que el importe en cuestión que se le deba a Apuestalo.co sea pagado en su totalidad.

4.2 Apuestalo.co se reserva el derecho de cerrar o suspender el registro de usuario de un cliente en cualquier momento y por cualquier motivo. Sin perjuicio de ello, Apuestalo.co tendrá derecho a cerrar o suspender la cuenta de un cliente, especialmente en el caso de que:

(a) Usted deviene insolvente;

(b) Apuestalo.co considera que usted ha utilizado el Sitio Web de forma fraudulenta o con fines ilegales o desleales y/o inadecuados;

(c) Apuestalo.co considera que usted ha utilizado el Sitio Web de forma injusta o ha hecho trampas deliberadamente o se han aprovechado injustamente de Apuestalo.co o de cualquiera de sus clientes, o en caso de que su cuenta se utilice para beneficiar a terceros;

(d) la policía, un tribunal o cualquier autoridad reguladora se lo requiere a Apuestalo.co;

(e) El cliente contravenga las Condiciones, la normativa aplicable o los buenos usos y costumbres;

(f) Apuestalo.co considere que cualquiera de las situaciones mencionadas en los puntos de la (a) a la (e) hayan podido ocurrir o sea probable que ocurran.

4.3 En el caso de que Apuestalo.co cierre o suspenda su registro de usuario por alguno de los motivos mencionados previamente en los puntos (a) a (f), usted será responsable de cualquier reclamación, pérdida, daños, costos y gastos incurridos o sufridos por Apuestalo.co (en su conjunto, "Reclamaciones"), y deberá indemnizar y restituir a Apuestalo.co dichas Reclamaciones. En las circunstancias mencionadas anteriormente en los puntos (a) a (e), Apuestalo.co también tendrá derecho a retener parte o toda cantidad que, en otro caso, le habría sido pagada (incluyendo cualquier ganancia o bonificación).

4.4 Cierre voluntario del registro de usuario: Usted tiene derecho a cerrar su registro de usuario en cualquier momento, siempre que su correspondiente cuenta de juego no muestre un saldo acreedor, lo cual puede suceder únicamente en caso de error que será subsanado en cuanto Apuestalo.co tenga conocimiento de la incidencia. El cliente deberá ponerse en **contacto** con nosotros para solicitar el cierre de su registro de usuario, en cuyo caso le enviaremos el saldo de su cuenta de juego mediante un método de pago determinado por nosotros. Podemos exigirle que aporte prueba que acredite su identidad antes de enviarle los fondos.

## C. SUS FINANZAS

### 1. Ingresos y apuestas

1.1 Únicamente podrá realizar apuestas con los fondos que deriven de cantidades ingresadas en su cuenta de juego. En consecuencia, si usted desea realizar apuestas, deberá ingresar dinero en su cuenta de juego.

Para más información acerca de cómo realizar ingresos, retiradas y transferencias de fondos vaya a la sección 'Depósito/Retiro'. Los clientes tendrán acceso, en todo momento, a su saldo de cuenta de juego en tiempo real y a los datos de las apuestas realizadas en al menos los últimos 30 días.

1.2 Usted deberá ingresar dinero en su cuenta de juego para utilizarlo únicamente para realizar apuestas en el Sitio Web. Nos reservamos el derecho de suspender o cerrar su registro de usuario en caso de considerar o disponer de razones para creer que el cliente ingresa dinero en su cuenta sin intención de realizar apuestas. En dichas circunstancias, informaremos a las autoridades competentes.

1.3 Para los métodos de pago que requieren de un titular de la cuenta específico, sólo se debe depositar fondos en su cuenta de juego desde una cuenta donde usted sea el titular. En los casos en que Apuestalo.co identifique que el titular de la cuenta difiere del que figura en los archivos de Apuestalo.co nos reservamos el derecho de tratar cualquier depósito en la cuenta de juego como no válido (y cualquier ganancia derivada de depósito como nula).

1.4 Todo ingreso realizado a nosotros se encuentra protegido en caso de insolvencia por nuestra parte dado que nuestro banco mantiene dicho dinero en las cuentas bancarias para clientes, diferenciadas de nuestras cuentas bancarias propias. Ningún ingreso realizado en la cuenta de juego del cliente, devengará intereses.

1.5 Ni Apuestalo.co, ni ninguno de sus empleados ofrecerá ningún crédito a clientes, debiendo estar todas las apuestas respaldadas por fondos suficientes en la cuenta de juego del cliente. Apuestalo.co se reserva el derecho de anular cualquier apuesta involuntariamente aceptada cuando la cuenta de juego de dicho cliente no disponía de fondos suficientes para respaldar la apuesta. En el caso de que sean ingresados fondos a la cuenta de juego de un cliente por error, será responsabilidad del cliente informar a Apuestalo.co sin demora. Apuestalo.co recuperará dichos fondos mediante ajustes realizados en la cuenta de juego.

1.6 A menos que se especifique lo contrario, todas las cantidades publicadas en el Sitio Web están expresadas en COP (Peso Colombiano).

1.7 Apuestalo.co se reserva el derecho de retener cualquier cantidad que gane o reciba usted, como resultado de una utilización "no autorizada" del Sitio Web, incluyendo actividades llevadas a cabo para un propósito no autorizado.

1.8 Apuestalo.co no cobra por ingresos realizados con tarjeta de débito/crédito, aunque debe tener en cuenta que algunos emisores de tarjetas consideran las apuestas como "transacciones en efectivo" y por lo tanto, podrían cobrarle una comisión por adelanto en efectivo. Por favor, consulte esto con el emisor de su tarjeta para más información.

## 2. Retiros

2.1 Siempre que sea posible, todos los reintegros serán abonados en la cuenta desde la que se efectuaron los ingresos. Los reintegros sólo se efectuarán en el nombre del titular de la cuenta registrada.

2.2 Para la mayoría de los tipos de pago, los reintegros pueden efectuarse haciendo clic en 'Retiro' en el Sitio Web de Apuestalo.co, siempre y cuando haya suficientes fondos en su cuenta de juego. La cantidad máxima establecida para retiros diarios será variable según el método que el usuario disponga al iniciar su retiro.

2.3 Con el fin de evitar fraudes o acciones malintencionadas, Apuestalo.co penalizará los retiros de jugadores que tengan el fin de sacar ventajas del sistema de carga de crédito o que no cumplan con los requisitos de apuestas mínimos estipulados por Apuestalo.co.

## 3. Otros

3.1 En supuestos de devoluciones o revocaciones de transferencias u otros gastos de la cuenta de juego incurridos por Apuestalo.co por motivos imputables al cliente, nos reservamos el derecho a cobrarle el importe de estos gastos incurridos.

3.2 Nos reservamos el derecho a utilizar cualquier saldo positivo en su cuenta de juego, para compensar cualquier importe que el cliente deba a Apuestalo.co o a cualquier empresa que forme parte del grupo Apuestalo.co.

3.3 Será su responsabilidad reportar sus ganancias y pérdidas a las autoridades tributarias y/o otras autoridades competentes.

3.4 Las apuestas a través del Internet, podrían ser ilegales en el país en que usted se encuentre. En ese caso, usted no estará autorizado para utilizar su tarjeta de pago para completar una transacción. En cualquier caso, cualquier apuesta aprobada desde su jurisdicción prevalecerá, ya sea ganadora o perdedora.

## **D. PROCEDIMIENTOS DE APUESTA**

### **1. Realizar apuestas**

1.1 Apuestalo.co se reserva el derecho de denegar, total o parcialmente, cualquier apuesta realizada a su entera discreción. Todas las apuestas son realizadas a entera discreción y riesgo del cliente.

1.2 Solo aceptamos apuestas realizadas a través de Internet (incluidos los dispositivos móviles o las aplicaciones descargables para dispositivos móviles). No se aceptarán apuestas realizadas de ninguna otra forma (correo postal, correo electrónico, fax, etc.) y, en caso de recibirse, no se considerarán válidas, independientemente de que ganen o pierdan.

1.3 Es responsabilidad del cliente comprobar que los datos de sus apuestas sean correctos. Una vez realizadas las apuestas, no podrán ser canceladas por el cliente. Apuestalo.co se reserva el derecho de cancelar una apuesta en cualquier momento.

1.4 Sus fondos serán asignados para las apuestas, según el orden en que las ha realizado y no estarán disponibles para ningún otro uso. Apuestalo.co se reserva el derecho de anular y/o revertir cualquier transacción realizada sobre fondos ya asignados a una apuesta, ya sea en ese momento o retroactivamente.

### **2. Confirmación de apuesta**

2.1 Si el cliente no dispone de fondos suficientes en su cuenta de juego, las apuestas no serán válidas.

2.2 Una apuesta solicitada por el cliente solo será válida una vez que los servidores de Apuestalo.co la acepten. En caso de duda acerca de la validez de una apuesta, se recomienda a los clientes verificar su historial, o bien dirigirse al apartado [contacto](#) en nuestro sitio web.

2.3 En caso de desacuerdo, tanto el cliente como Apuestalo.co convienen en aceptar como definitivo el registro de transacciones de la base de datos.

### **3. Ofertas**

3.1 Todas las ofertas se limitan a una por persona, familia, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, el mismo número de cuenta del método de pago (ej. tarjeta de crédito o débito), dispositivo móvil, aplicación descargable o cualquier circunstancia en la que una tableta u ordenador sean susceptibles a ser compartidos (ej. en una biblioteca pública, un lugar de trabajo, etc.). Apuestalo.co se reserva el derecho de retirar la disponibilidad de dichas ofertas a cualquier cliente en concreto o a un grupo de clientes en cualquier momento y a su entera discreción. Las ofertas sólo serán válidas para aquellos clientes que hayan realizado un ingreso con dinero real en Apuestalo.co.

3.2 Cuando se infrinja alguna condición de la oferta o promoción o exista evidencia de que un mismo individuo o grupo de individuos ha realizado una serie de apuestas aprovechándose de una bonificación de ingreso, pagos aumentados, apuestas gratuitas y apuestas sin riesgo, o cualquier otra promoción que garanticen las ganancias independientemente del resultado, tanto si es de manera individual o como parte de un grupo, Apuestalo.co se reserva el derecho de reclamar la cantidad de la bonificación de tales ofertas y bien determinar las apuestas con el precio correcto, anular las apuestas gratuitas y apuestas sin riesgo, o anular cualquier apuesta realizada con fondos de la bonificación de ingreso. Además de eso, Apuestalo.co

se reserva el derecho de cobrar una cantidad que cubra posibles gastos administrativos (dicha cantidad podrá ser igual a la cantidad de la bonificación de ingreso, de la apuesta gratuita y apuestas sin riesgo u otro pago adicional). Asimismo, antes de proceder a acreditar cualquier bonificación, apuesta gratuita y apuestas sin riesgo u oferta en la cuenta de juego nos reservamos el derecho de exigir al cliente de manera discrecional prueba inequívoca de su identidad.

3.3 Cualquier apuesta que contenga selecciones con cuotas inferiores a 1,50 no contarán para los requisitos de rollover. Todas las ofertas de Apuestalo.co están pensadas para uso recreacional de nuestros clientes y Apuestalo.co se reserva, a su entera discreción, el derecho a limitar la participación de un cliente en cualquier promoción.

3.4 Apuestalo.co se reserva el derecho de modificar las condiciones o cancelar cualquier oferta en cualquier momento.

#### **4. Determinación y ganancias**

4.1 Apuestalo.co se reserva el derecho de suspender un mercado y/o cancelar una apuesta en cualquier momento y sin previo aviso. Cuando se suspenda un mercado, cualquier apuesta realizada tras dicha suspensión será rechazada y Apuestalo.co se reserva el derecho de cancelar cualquier apuesta cuyo resultado se desconozca en el momento de dicha suspensión. Para evitar confusiones, cualquier apuesta ganadora que se realice antes de dicha suspensión deberá, bajo estas condiciones generales (incluidos, pero sin limitarse a, los párrafos B 4.1 y B 4.2), pagarse en su totalidad al cliente.

4.2 El cálculo de las ganancias totales disponible en la página Web se muestra a título informativo, y todas las apuestas se calcularán utilizando el importe apostado a las cotizaciones aceptadas. En apuestas múltiples y combinadas con selecciones anuladas, la cifra de las ganancias totales se reducirá como corresponda.

4.3 En caso de que un cliente seleccione un "no participante" o realice una selección nula en una apuesta múltiple o combinada, la apuesta se determinará con las selecciones restantes.

4.4 Todas las ganancias obtenidas se abonarán en la cuenta de juego del cliente. No podrán utilizarse aquellos fondos/ganancias acreditados erróneamente a su cuenta de juego, y además, Apuestalo.co se reserva el derecho a anular cualquier transacción relacionada con dichos fondos y/o retirar la cantidad en cuestión de la cuenta de juego y/o revertir la transacción, en ese momento o retrospectivamente.

4.5 Apuestalo.co se reserva el derecho a retener todos los pagos y declarar nulas las apuestas a un evento, si tiene evidencia de los siguientes hechos: (i) la integridad del evento se ha puesta en cuestión; (ii) el resultado final del evento está amañado. Las evidencias de lo susodicho, se basarán en el tamaño, volumen y pautas de realización de las apuestas con Apuestalo.co, en todos o alguno de nuestros canales de apuestas. La decisión tomada por el organismo oficial relevante del deporte en cuestión (si lo hubiera) será concluyente. Si cualquier cliente le debiera dinero a Apuestalo.co por cualquier motivo, tendremos derecho a tomar este hecho en cuenta, antes de realizar cualquier tipo de pago a dicho cliente.

4.6 Cuando existan evidencias de la realización de varias apuestas a la misma selección por o para un mismo individuo o grupo de individuos, Apuestalo.co se reserva el derecho a declarar nulas dichas apuestas o retener el pago de las ganancias, hasta que se esclarezca el caso tras la subsiguiente investigación.

4.7 Para eventos en los que no se declara un horario de inicio oficial, el horario publicado del evento en cuestión será considerado el horario de inicio. Si por cualquier razón una apuesta es aceptada inadvertidamente después de comenzado un evento o encuentro (excepto en el caso de apuestas en directo indicadas claramente en el Sitio Web), las apuestas prevalecerán siempre y cuando el resultado sea desconocido, y que ninguna participación/equipo haya obtenido ninguna ventaja material (ej. una anotación, la expulsión de un jugador del equipo contrario, etc.) en el momento de realizada la apuesta. Si el resultado de un evento/mercado es conocido, Apuestalo.co se reserva el derecho de anular la apuesta, ya sea perdedora o ganadora. Las disputas acerca del momento en que fueron realizadas las apuestas se resolverán mediante el registro de la transacción. Todos los tiempos mencionados en el Sitio Web y/o mencionados por empleados de Apuestalo.co serán en horario de Colombia, a menos que se especifique lo contrario.

4.8 Apuestas en directo: en caso de que creamos que una apuesta ha sido realizada después de conocido

el resultado de un evento, o después de que el participante o equipo ha obtenido ventaja material (ej. una anotación, la expulsión de un jugador del equipo contrario, etc.), nos reservamos el derecho de anular la apuesta, ya sea perdedora o ganadora.

4.9 Si por cualquier razón no podemos validar el resultado de un evento en particular (ej. debido a la pérdida de las imágenes en directo), todas las apuestas serán anuladas, a menos que ya se haya dilucidado el ganador de la apuesta antes de ese momento.

4.10 Si un cliente proporciona instrucciones ambiguas, Apuestalo.co se reserva el derecho a dividir la cantidad apostada entre los distintos resultados posibles. Si esta medida no fuera viable, nos reservamos el derecho a anular la apuesta en su totalidad. Las decisiones tomadas por Apuestalo.co son definitivas, sin perjuicio del procedimiento de reclamaciones establecido en el apartado I.

4.11 Los GANADORES de LAS APUESTAS o sus representantes autorizan, por el solo hecho de su participación, a APUESTALO y/o a su agencia de publicidad a difundir sus datos personales, su imagen y/o su voz con fines publicitarios en los medios y formas que LA EMPRESA y/o su agencia de publicidad libremente determinen, sin derecho a compensación alguna. - Esta condición es determinante para el cobro del premio.

4.12 El premio podrá ser entregado exclusivamente al ganador una vez que se verifiquen los datos y demás condiciones y requisitos correspondientes.

4.13 Los premios son intransferibles.

## **E. USO DEL SITIO WEB**

### **1. Información y contenido**

1.1 La información a la que podrá acceder en esta página Web (incluyendo resultados, estadísticas, datos deportivos y listas de encuentros, cuotas y tipos de apuestas), es exclusivamente para su uso personal; está estrictamente prohibida su distribución y/o comercialización. No se concede garantía alguna sobre la disposición ininterrumpida de dicha información, su precisión o los resultados obtenidos por su uso. La información no es proporcionada con fines de consejo u orientación, sino con carácter meramente informativo. No se deberá confiar en dicha información a la hora de realizar apuestas, las cuales son efectuadas a entera discreción y riesgo del cliente.

### **2. Su equipo**

2.1 Podría darse el caso de que el equipo informático o dispositivo móvil y conexión de Internet de un cliente afecte el desempeño de la página Web. Apuestalo.co no garantiza que la página Web funcionará sin ningún fallo o error, o que los servicios de Apuestalo.co se efectuarán sin interrupción. Apuestalo.co no se hará responsable de ningún fallo o problema que surja debido al equipo informático de un cliente, su conexión de Internet o el proveedor del servicio de telecomunicaciones (incluido, por ejemplo, si el cliente no puede realizar apuestas, o bien ver o recibir cierta información en relación a eventos en particular).

2.2 Debido al tamaño limitado de las pantallas en dispositivos móviles, la experiencia móvil puede variar de una plataforma a otra. Estas diferencias incluyen, pero no se limitan a, la localización de determinada información en la plataforma y que los nombres de los juegos no sean visibles en todas las páginas del mismo.

### **3. Uso razonable**

3.1 El Sitio Web y los productos de Apuestalo.co sólo se podrán utilizar para realizar apuestas a eventos y/u otros productos de juego.

3.2 No deberá hacer uso del Sitio Web para beneficiar a terceros o para fines que (según la opinión de Apuestalo.co) puedan ser considerados ilegales, difamatorios, ofensivos u obscenos, o bien, que Apuestalo.co considere que son discriminatorios, fraudulentos, deshonestos o inapropiados.

3.3 Apuestalo.co se reserva el derecho a ejercitar acciones civiles y penales contra cualquier cliente involucrado en actos fraudulentos, deshonestos o criminales a través de, o en conexión con, el Sitio Web o

los productos de Apuestalo.co. En caso de sospecha o cuando se sospeche que el pago se realiza para beneficiar a terceros, Apuestalo.co retendrá todos los pagos a la cuenta de dicho cliente. El cliente deberá indemnizar a Apuestalo.co por todas las Reclamaciones (definidas en el párrafo anterior B.4.2) que surjan por causa directa o indirecta del acto fraudulento, deshonesto o criminal del cliente.

#### **4. Problemas técnicos y de software**

4.1 Solamente podrá utilizar cualquier o todo el software disponible a través del Sitio Web con el fin de utilizar los productos ofrecidos en la misma y dentro del ámbito permitido por la normativa vigente, para ningún otro propósito.

4.2 Por la presente, le concedemos el derecho personal, intransferible y no exclusivo, de utilizar el software en cuestión con el fin único de disfrutar de los productos del Sitio Web, conforme a las siguientes disposiciones:

(a) No tiene autorización para: (i) instalar o cargar el software en un servidor de otro dispositivo conectado a la red o tomar otras medidas para disponer del software a través de ningún tipo de "tablón de anuncios", servicio vía Internet o acceso remoto telefónico, o transmitirlo a cualquier otra persona; (ii) sub-licenciar, ceder, alquilar, arrendar, prestar, transferir o copiar (salvo que se estipule expresamente en este acuerdo) su licencia de uso del software o realizar o distribuir copias del mismo; (iii) entrar, acceder o intentar entrar o acceder o, de otro modo, evitar el sistema de seguridad de Apuestalo.co, o bien, interferir de ningún modo (incluyendo, pero no limitándose a robots y dispositivos semejantes) con los productos o el Sitio Web, ni tratar de realizar modificaciones en el software y/o cualquier función o componente del mismo; (iv) copiar o traducir algún documento del usuario proporcionado 'en línea' o en formato electrónico. En lo referente a los programas de ordenador, no tiene autorización para: (i) traducir, utilizar técnicas de ingeniería inversa, descomponer, desmontar, modificar, crear trabajos derivados total o parcialmente del software o modificar el mismo de cualquier forma; o (ii) utilizar técnicas de ingeniería inversa, descomponer, desmontar, modificar, adaptar, traducir, intentar descubrir el código fuente del software o crear trabajos derivados total o parcialmente del software.

(b) El cliente no posee el software en propiedad. El software es propiedad exclusiva de Apuestalo.co o una tercera empresa proveedora de software, (el "Proveedor de software"). El software y documentación anexa, cuya licencia haya sido otorgada a Apuestalo.co, son productos en propiedad del proveedor de software y protegidos en todo el mundo por la normativa de propiedad intelectual aplicable. La utilización del software no le otorga ningún derecho de propiedad intelectual sobre el mismo.

(c) El software se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía, condición, compromiso o manifestación, explícita o implícita. Por la presente Apuestalo.co excluye todas las condiciones y garantías implícitas (incluyendo cualquiera de comerciabilidad, calidad satisfactoria e idoneidad para un fin concreto). Apuestalo.co no garantiza que: (a) el software satisfaga los requisitos del cliente; (b) el software no infrinja los derechos intelectuales de propiedad de terceros; (c) el funcionamiento del mismo carezca de errores o no se interrumpa; (d) se solucione cualquier defecto en el software; o (e) que el software o los servidores carezcan de virus.

(d) En el caso de que ocurran errores de comunicaciones o del sistema en relación a cualquier tipo de transacción efectuada en la cuenta, otras funciones o componentes del software, Apuestalo.co y el proveedor de dicho software quedarán exonerados de responsabilidad frente al cliente o terceros con respecto a dichos errores. En caso de que llegaran a ocurrir dichos errores, Apuestalo.co se reserva el derecho de eliminar los productos en cuestión del Sitio Web y tomar cualquier otra medida para corregir dichos errores.

(e) Por la presente, el cliente reconoce que está fuera del control de Apuestalo.co la forma en la que utilice el software. Por consiguiente, el cliente instala y/o utiliza el software bajo su propia responsabilidad. Apuestalo.co, de ningún modo, se hará responsable frente al cliente o terceros respecto a la recepción/utilización del software.

(f) El software podrá incluir información confidencial, que es secreta y valiosa para el proveedor de software y/o Apuestalo.co. El cliente no tendrá derecho a utilizar o revelar dicha información confidencial, salvo en conformidad estricta con las Condiciones generales del presente acuerdo.

4.4 Aunque Apuestalo.co se esfuerza por mantener la disponibilidad del Sitio Web 24 horas al día, Apuestalo.co queda exonerado de responsabilidad en el caso de que el Sitio Web no se encuentre



disponible en cualquier momento o durante cualquier periodo de tiempo. Nos reservamos el derecho a efectuar cambios o correcciones, alteraciones, suspender o discontinuar cualquier aspecto o sección del Sitio Web y el contenido de los servicios o productos disponibles a través del mismo, incluyendo el acceso de los clientes.

4.5 No debe utilizar el Sitio Web de modo inapropiado introduciendo virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material malicioso o dañino desde el punto de vista técnico. No deberá, en particular, tratar de acceder sin la autorización debida, interferir, dañar o interrumpir el normal funcionamiento del Sitio Web o cualquiera de sus componentes; cualquier equipo informático o red de Internet en que se hospede el Sitio Web; cualquier software utilizado en conexión con el servicio del Sitio Web; o cualquier equipo informático, software o Sitio Web que sea propiedad de terceros. No deberá atacar nuestro Sitio Web mediante ataques DoS (denial-of-service, ataque de denegación de servicio). No seremos responsables en el supuesto de que nuestro Sitio Web sufra ataques DoS, ni por virus u otro material dañino desde el punto de vista técnico que pueda infectar el equipo informático del cliente, programas de ordenador, datos u otro material de su propiedad a resultas de su utilización del Sitio Web o debido a la descarga de cualquier material en dicho Sitio Web, o en cualquier Sitio Web vinculado al mismo.

## **5. Contenido de terceros**

5.1 Apuestalo.co recibe feeds, comentarios y contenido de un cierto número de proveedores. Asimismo, algunos productos de terceros proveedores podrían solicitar que el cliente acepte condiciones adicionales que rijan el uso de sus feeds, comentarios y contenido. En caso de no aceptar dichas condiciones, no utilice los feeds, comentarios y contenido en cuestión de terceros proveedores.

5.2 Apuestalo.co queda exento de responsabilidad en cuanto a comentarios, contenido y feeds de terceros.

5.3 Apuestalo.co no permite a ningún empleado o a cualquier persona en conexión con dicho empleado o con cualquier servicio prestado por terceros proveedores (que Apuestalo.co determinará a su entera discreción), apostar en cualquier evento para el cual dicho proveedor proporcione un servicio a Apuestalo.co. Apuestalo.co se reserva el derecho de anular cualquier apuesta si considera, a su entera discreción, que ha sido realizada.

5.4 En el caso de que el Sitio Web contenga enlaces a otros sitios web y recursos de terceros, estos serán suministrados exclusivamente con fines informativos. Apuestalo.co no tiene ningún control sobre el contenido de dichos sitios web y recursos, y no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño derivado de su uso. La inclusión de un enlace a un sitio web de un tercero, no implica nuestra aprobación del sitio web, del producto o de los servicios de los terceros (si procede).

## **6. Errores**

6.1 Apuestalo.co no será responsable de ningún error relacionado con las apuestas, incluidos los casos en los que: (i) exista un 'Error obvio' en las cuotas/hándicap/totales/importe de apuesta cerrada/editar apuestas que aparecen en Apuestalo.co; (ii) Apuestalo.co continúe aceptando apuestas a mercados cerrados o suspendidos; (iii) Apuestalo.co calcule incorrectamente o pague una cantidad determinada, incluidos los casos en los que una apuesta se cierre por el valor total de la cantidad determinada; o (iv) cualquier error que ocurra en un generador de números aleatorio o tablas de pago incluidas, incorporadas o utilizadas en cualquier juego o producto.

6.2 Cuota incorrecta: en el caso de que se detecte antes del comienzo, en directo o después de un evento, cualquier apuesta prevalecerá y se determinará a la cuota revisada de Apuestalo.co. Se anularán las apuestas si las cuotas revisadas son menores de 1.001.

Si hubiera tiempo suficiente antes del comienzo del evento, Apuestalo.co intentará por todos los medios ponerse en contacto con el cliente, y podría, a su absoluta discreción, permitir la cancelación de la apuesta.

6.3 Número incorrecto/Líneas/Hándicap/Total: en caso de que se detecte antes, durante o después del comienzo de un evento en particular, cualquier apuesta prevalecerá y se determinará al número, línea, spread, hándicap o total con la cuota revisada de Apuestalo.co, con las siguientes excepciones:

i) se anularán las apuestas si las cuotas revisadas son menores de 1.001.

ii) se anularán todas las apuestas a número, línea, hándicap o total si el resultado ya se hubiera

determinado antes de realizar la apuesta.

6.4 Apuestas cerradas o editadas con cantidades incorrectas: antes del comienzo de un evento, durante o después del mismo, cualquier apuesta cerrada o editada por el cliente mediante la opción 'Editar apuestas' con una cantidad incorrecta (debido a un error en el precio que ha llevado a dicha cifra) prevalecerá y será restablecida con la cantidad correcta.

En caso de que una selección se cierre tras un resultado incorrecto, esta se determinará según el resultado correcto.

6.5 En caso de que hubiera tiempo suficiente antes del comienzo de un evento, Apuestalo.co tratará de ponerse en contacto con el cliente y podría, a su absoluta discreción, permitir la cancelación de la apuesta.

6.6 Encuentro incorrecto: en caso de que un jugador o un equipo sea erróneamente indicado en un encuentro, se anularán todas las apuestas. Dicha determinación será a la absoluta discreción de Apuestalo.co.

6.7 Mercado incorrecto: en caso de que un mercado sea erróneamente indicado en un encuentro o evento, se anularán todas las apuestas al mismo. Se podrían anular también selecciones a otros mercados. Dicha determinación será a la absoluta discreción de Apuestalo.co.

6.8 Apuestas tardías: si por cualquier motivo se aceptara inadvertidamente una apuesta anticipada, cuando dicho evento ya hubiera terminado o hubiera comenzado, las apuestas se determinarán de la siguiente manera:

i) si el evento y mercado está cubierto en directo, este prevalecerá con la cuota revisada en el momento de realizar la apuesta (se anulará la apuesta si la cuota revisada es menor de 1.001), a menos que el resultado ya se haya determinado, en cuyo caso se anulará dicha apuesta.

ii) si el evento o mercado no está cubierto en directo, éste prevalecerá si el participante o equipo elegido no ha obtenido ventaja material (ej. gol anotado, jugador expulsado en el equipo contrario, etc.). En caso de que exista una ventaja material, Apuestalo.co se reserva el derecho de anular la apuesta, ya sea perdedora o ganadora. Cualquier apuesta cuyo resultado ya sea conocido, incluidas las apuestas En directo, se anulará.

## **7. Otros**

7.1 Apuestalo.co monitoriza el tráfico desde y hacia su Sitio Web. Por lo tanto, Apuestalo.co se reserva el derecho a su entera discreción de bloquear el acceso a jugadores siempre que tenga sospechas sobre actividad de juego automatizado o efectuado mediante robots.

7.2 Apuestalo.co se reserva el derecho de restringir el acceso a todas o ciertas partes del Sitio Web desde ciertas jurisdicciones.

7.3 Apuestalo.co puede cambiar o modificar los productos ofrecidos a través del Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo.

7.4 Puede que, de vez en cuando, todo el Sitio Web o parte del mismo, no se encuentre disponible debido a un servicio de mantenimiento del Sitio Web y/o alteraciones o correcciones en cualquiera de los productos del Sitio Web.

## **F. NUESTRAS OBLIGACIONES**

1. Apuestalo.co no acepta ninguna responsabilidad por posibles daños, pérdidas, o lucro cesante que se alegue que hayan sido causados directa o indirectamente por el Sitio Web o por su contenido (incluyendo retrasos o interrupciones de operaciones o transmisiones, pérdidas o daño en datos, uso indebido del Sitio Web o de su contenido por parte de cualquier persona y errores u omisiones relacionadas con el contenido).

2. Apuestalo.co hace todo lo posible por asegurarse de que la información incluida en el Sitio Web sea correcta, no obstante, Apuestalo.co no garantiza la exactitud o integridad del material en el Sitio Web. El Sitio Web podría contener errores tipográficos u otras inexactitudes, o bien, información desactualizada.

Apuestalo.co no tiene la obligación de actualizar dicha información. El material en el Sitio Web se proporciona 'tal cual', sin ninguna condición o garantía de cualquier tipo. Por lo tanto, y en conformidad con lo establecido por la ley, Apuestalo.co ofrece el Sitio Web excluyendo cualquier garantía explícita o implícita, término o condición que, además de estas Condiciones generales, pudiera tener efecto en relación con la página Web.

3. La responsabilidad total agregada de Apuestalo.co respecto a un usuario no excederá en ningún caso:

(a) el valor de la/s apuesta/s concreta/s realizadas por el usuario a través de su registro de usuario respecto a la apuesta o producto en cuestión que originó/originaron la responsabilidad; y

(b) los importes concretos, cuando dichos importes hayan sido colocada en una apuesta erróneamente por nosotros.

4. Apuestalo.co se exonera de responsabilidad contractual y extracontractual (incluyendo negligencia) o por infringir las obligaciones legales o en cualquier otra forma, que hayan ocasionado, directa o indirectamente, lo siguiente:

(a) pérdida de beneficios;

(b) pérdida de negocios;

(c) pérdida de ingreso;

(d) pérdida de oportunidades;

(e) pérdida de información;

(f) daños en la reputación; o

(g) cualquier otra pérdida o daño

Independientemente de si dichas pérdidas fueran previsibles por las partes a la fecha de estas Condiciones generales.

5. Nada en esta sección F limitará la responsabilidad de Apuestalo.co de abonar al cliente las ganancias u otras sumas pertenecientes a éste, con sujeción a las presentes Condiciones y a los límites de ganancias máximas estipulados.

## **G. NUESTROS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

1. Los contenidos del Sitio Web se encuentran bajo la protección de leyes de normas de propiedad intelectual internacionales. El propietario de estos derechos es Apuestalo.co, sus afiliados u otros terceros que le han otorgado las correspondientes licencias.

2. Todos los productos, nombres y logotipos de compañías mencionadas en el Sitio Web son marcas registradas o nombres comerciales de sus respectivos propietarios, incluyendo Apuestalo.co.

3. Exceptuando la posibilidad de utilizar un producto con el fin de realizar apuestas, ninguna parte del Sitio Web podrá ser reproducido, descargado modificado, copiado, publicado nuevamente, transferido, transmitido o distribuido, por cualquier medio o en cualquier modo, o incluido en cualquier otro sitio web o cualquier otro sistema informático público o privado, incluyendo estas prohibiciones a los textos, gráficas, videos, mensajes, códigos y/o software, sin nuestro previo consentimiento por escrito.

4. Si el cliente hace uso de una función que le permita transferir material hacia nuestro Sitio Web, dicho material será considerado no confidencial y pudiendo Apuestalo.co utilizarlo, copiarlo, distribuirlo y divulgarlo a terceros por cualquier motivo y en cualquier formato. Apuestalo.co se reserva el derecho de eliminar, modificar o editar cualquier material o publicación que el cliente realice en el Sitio Web.

5. Queda estrictamente prohibido cualquier uso comercial o explotación del Sitio Web o de su contenido.

## H. OTRAS CLÁUSULAS

1. Las presentes Condiciones generales, la Política de privacidad, la Política de Cookies, los Reglamentos, cualquier documento expresamente mencionado en las mismas, las normas relativas a ofertas y promociones y cualquier guía o norma adicional incluida en el Sitio Web, constituyen la totalidad del acuerdo entre Apuestalo.co y el cliente y sustituyen cualquier acuerdo anterior entre las ambas. El cliente reconoce y acepta respetar el contenido de dicho acuerdo.
2. Los derechos y compensaciones establecidos en estas Condiciones generales son acumulativos y (a menos de que se especifique lo contrario) y no excluyen otros derechos o acciones que la ley pueda otorgar.
3. Si alguna disposición contenida en estas Condiciones generales fuera reconocida como no válida o no aplicable por un tribunal o por un órgano administrativo competente, dicha invalidez o no aplicabilidad no afectará las demás disposiciones recogidas en estas Condiciones generales, las cuales permanecerán en vigor.
4. Nada en estas Condiciones generales hace generar una vinculación asociativa, comercial, laboral o de agencia entre el cliente y Apuestalo.co, no teniendo ninguna de las partes autoridad para obligar a la otra parte de ninguna manera a menos de que se especifique expresamente lo contrario en estas Condiciones generales.
5. Apuestalo.co no será responsable por deficiencias o retrasos en el cumplimiento de sus obligaciones en casos y circunstancias fuera de su control incluyendo (como pueden ser, pero sin limitarse a: cualquier fallo en la red de comunicaciones, fallos de corriente, fallos en el hardware o software de ordenadores de terceros, incendios, relámpagos, explosiones, inundaciones, tiempo meteorológico severo, huelgas o cierres, actividades terroristas y actos de las autoridades gubernativas competentes que imposibiliten o dificulten su actividad. En dichas circunstancias, el tiempo de desempeño será extendido por un periodo equivalente al periodo en el que el desempeño de dicha obligación no haya tenido lugar.
6. Apuestalo.co podrá transmitir cualquiera de sus derechos y obligaciones en estas Condiciones generales, a cualquier compañía que forme parte del grupo Apuestalo.co..
7. Los Apéndices, la Política de privacidad, la Política de Cookies, los Reglamentos y cualquier documento expresamente mencionado en las mismas y cualquier guía o norma expuesta en el Sitio Web, constituyen una parte integral de estas Condiciones generales y tendrán efecto pleno, como si conformaran estas Condiciones generales. En caso de que se produjera discrepancia entre la parte principal de las Condiciones generales y los Apéndices, los Reglamentos, la Política de Privacidad, la Política de Cookies, las Reglas y/o cualquier norma relativa a ofertas y promociones u otros documentos expresamente incluidos en el Sitio Web, prevalecerá la parte principal.
8. La vigencia de estas Condiciones generales será indefinida hasta que el cliente o Apuestalo.co cancelen o rescindan las Condiciones generales o hasta que Apuestalo.co modifique las mismas.